

Klientu apkalpošanas centrs Nītaurē

**Cēsu novada
Amatas apvienības
KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRS**

Amatas apvienībā Klientu apkalpošanas centrs atrodas Nītaures pagasta pārvaldē.

KAC darba laiks:

P. 8.00 - 12.00; 12.30 -18.00

O.T.C. 8.00 - 12.00; 12.30 - 17.00

Pk. 8.00 - 13.00

Adrese: "Pagasta ēka", Nītaure, Nītaures pagasts, Cēsu novads, LV- 4112

Tālrunis: 27850604; 66954805

E-pasts: amata@pakalpojumucentri.lv; inese.ismailova@cesunovads.lv.

Cēsu novada Amatas apvienības pārvaldes klientu apkalpošanas centrā:

- Sniedz vispārīgu informāciju par Cēsu novada pašvaldības un Amatas apvienības pārvaldes kompetencē esošajiem jautājumiem, pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un nepieciešamajiem dokumentiem iesniegšanai Cēsu novada pašvaldībai.
- Sniedz konsultācijas par valsts iestāžu e-pakalpojumu lietošanu portālā <https://www.latvija.lv>.
- Pieņem un reģistrē klātienē iesniegtos dokumentus, kas adresēti Cēsu novada pašvaldībai.
- Dzīvesvietas deklarēšana/anulēšana Cēsu novada pašvaldībā.
- Izsniedz rakstiskas atbildes (lēmumus, izziņas u.c. dokumentus) uz iesniegtajiem iesniegumiem.
- Pieņem maksājumus

Ērtākai saziņai ar pašvaldību iesakām izmantot elektroniskos saziņas līdzekļus:

- sūtot elektronisko pastu uz:
 - dome@cesis.lv

• amata@pakalpojumucentri.lv

- uzdot aktuālo jautājumu, izmantojot mājas lapas sadaļu “**Vēstule pašvaldībai**”
- operatīvi iesniegt Cēsu novadā pamanītās problēmas un saņemt atgriezenisko saiti mobilajā lietotnē “Cēsu novads”, kas bez maksas lejuplādējama “Google Play” un “App Store”.

Atgādinām, ka elektroniski parakstīts dokuments jānoformē atbilstoši Ministru kabineta 2005. gada 28. jūnija noteikumiem Nr. 473 **un jāparaksta ar drošu elektronisko parakstu**. Pašvaldība vienas darbdienu laikā nosūta iesniedzējam paziņojumu par elektroniskā dokumenta saņemšanu uz elektroniskā pasta adresi, no kuras dokuments nosūtīts.

UZMANĪBU - SVARĪGI!

Lai saņemtu pakalpojumu VPVKAC, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase vai identifikācijas (ID) karte.

Lai saņemtu e-pakalpojumu, nepieciešams autentificēties ar savu internetbanku, eID karti vai elektroniskā paraksta viedkarti.